



Führungskräfte entwickeln!

training ■ coaching ■ consulting



Dr. Anja K. Haftmann

goldfasanenweg 14 ■ 44265 dortmund

fon 02304-9965309

mobil 0173-5612903

mail akh@akh-web.de

www.fuehrungskraefte-entwickeln.org

Person & Qualifikation

- 1965** geboren in Gronau/Westfalen.
- 1985-1992** Studium der Ostasienwissenschaften und der Germanistik in Bonn und Bochum; Gesamtnote: sehr gut; Preisträgerin der Ruhr-Universität.
- 1992-1997** Komm. Leiterin der Abteilung Koreanistik an der Ruhr-Universität Bochum.
- Konzeption und Durchführung von Lehrveranstaltungen
 - Studienberatung und -betreuung
 - Führung von fünf Mitarbeiter/innen sowie Projektleitungen
- 1998** Promotion *summa cum laude* zu einem philologischen Thema.
- 1999** Einjährige akademische Weiterbildung zur Personalentwicklerin, DAA Dortmund fachliche Leitung Prof. Dr. H. Wottawa, Lehrstuhl für Wirtschaftspsychologie an der Ruhr-Universität Bochum; Gesamtnote: sehr gut.
- Personalentwicklung und -auswahl
 - Organisationsentwicklung
 - Betriebswirtschaftslehre, Arbeitsrecht, Psychologie
- 2000** Beraterin bei der metamorf business consulting, Bochum.
- Entwicklung und Durchführung von Trainingskonzepten
 - Mitwirkung an einem internationalen Rekrutierungsprojekt
 - Konzeption und Moderation von Assessment Centern
- seit 2000** Freiberuflich selbständig mit den Arbeitsschwerpunkten Managementtraining, Businesscoaching und Beratung.
- 2003-2013** Externe Leiterin des Fachbereichs »Training Sozialer Kompetenzen« an der EUFH für Wirtschaft, Brühl (heute: CBS University of Applied Sciences).
- Koordination und Umsetzung eines Trainingsprogramms für ca. 1200 BWL-Studierende
 - Auswahl von DozentInnen und Führung eines 9-köpfigen Teams
 - Regelmäßige Durchführung von Trainingseinheiten zu Themen der sozialen Kompetenz
 - Teilnahme an verschiedenen Akkreditierungsverfahren
- 2011** Bestellung zur Honorarprofessorin für das Fach »Training Sozialer Kompetenzen« aufgrund besonders herausragender didaktischer Eignung
- Seit 2016** Diverse Weiterbildungen z. B. Zertifiziert für Prosci®-Change Management und als PERMA-Lead®-Beraterin, systemisches Konsensieren, agile Führung.



training

Führung & Management

- Führungsverhalten und -methoden
- Vom Kollegen zum Vorgesetzten
- Führung in Veränderungssituationen
- Führen auf Distanz oder hybrid
- Bilden und Leiten von Teams
- Entwickeln einer guten Teamkultur
- Umgang mit der jungen Generation Z

Kommunikation & Gesprächsführung

- Alle Arten anlassbezogener und turnusmäßiger Mitarbeitergespräche
- Gesprächsführung in schwierigen Situationen
- Argumentations- und Diskussionstechniken
- Moderation und Leitung von Besprechungen
- Bewerberauswahl und -interviews
- Kundenorientierte Kommunikation

Cross-Culture

- Interkulturelle Kommunikation
- Kulturelle Sensibilisierung für die ostasiatischen Länder
- Länderspezifisches Training und Auslandsvorbereitung Südkorea

Bewerbung & Jobwechsel

- Persönliche Standortbestimmung und Karriereoptionen
- Optimieren von Bewerbungsunterlagen
- Vorbereitung auf Videointerviews und Vorstellungsgespräche
- Assessment Center-Training

coaching

Mögliche Anlässe

- Entwickeln eines stärkeren Bewusstseins für die eigene Führungsrolle
- Zielgerichtetes Einsetzen von Führungsinstrumenten
- Erfolgreicher Umgang mit schwierigen Führungssituationen
- Begleiten von Veränderungen

Methoden abhängig vom Anliegen

- Fragetechniken
- Ziel- und Rollenklärungsmethoden
- Feedback und Reflexionsanregungen
- Beratung
- Transaktionsanalyse
- Begleitung in praxisrelevanten Situationen

Wichtige Eckpunkte

- **nachhaltige, interaktive Veranstaltungen mit abwechslungsreichem Methoden-Mix**
- **in Präsenz-, Live-Online- und Blended-Learning-Formaten**
- **ideologiefreie, richtungsübergreifende Ansätze**
- **durchdachte, realitätsnahe, intelligente Lösungen**

consulting

Personalentwicklung

- Konzeption und Implementierung von Personalentwicklungs-Programmen
- Unterstützung beim Aufbau von Corporate Universities
- Begleiten von Change-Prozessen im Unternehmen
- Konzeption, Organisation und Durchführung von Open Space-Veranstaltungen
- Moderation und Workshop-Gestaltung

Personalauswahl

- Erstellen von Anforderungsprofilen
- Ausarbeiten von Stellenanzeigen
- Konzipieren von Interviewleitfäden
- Analyse von Bewerbungsunterlagen
- Durchführen von Videointerviews und Auswahlgesprächen
- Konzeption, Organisation und Moderation von Assessment Centern



Referenz-Auswahl Businesskunden

- Akademie der Ruhr-Universität Bochum in Kooperation mit der Deutschen Bank
- Arbeitsschutzverwaltung NRW, Arnsberg
- Auswärtiges Amt, Berlin
- Blumen Risse, Schwerte
- Citibank, Düsseldorf
- comdirect private finance AG, Essen
- Deutsche Gesellschaft für Personalführung (DGFP), Düsseldorf
- ETV Eing Textilveredlung GmbH & Co.KG, Gescher
- Einrichtungspartnerring VME, Bielefeld
- Evonik Industries AG, Essen
- Glinicke Automobilgruppe, Kassel
- Hella KG Hueck & Co, Hamm
- JEMAKO Produktionsgesellschaft mbH, Rhede
- JENETRIC GmbH, Jena
- KIRCHHOFF Automotive, Iserlohn
- Klinikum Stadt Soest
- LIDL Stiftung & Co. KG, Heilbronn
- Lufthansa School of Business, Frankfurt
- Mahle GmbH, Stuttgart
- Mitschke Sanitätshaus GmbH, Gütersloh
- NEVEON Germany GmbH, Wiesbaden
- POCO Einrichtungsmärkte GmbH, Dortmund
- Schaeffler Academy, Herzogenaurach
- Siemens Mobile Phones AG, Kamp-Lintfort
- SMS Siemag, Düsseldorf
- Stadtwerke Ahlen, Stadtwerke Leipzig
- ThyssenKrupp Industrial Solutions, Dortmund
- Verband der Nordwestdeutschen Textil- und Bekleidungsindustrie e.V., Münster
- VIVAI Software AG, Dortmund
- Vodafone D2 GmbH, Düsseldorf

Fachpublikationen – meine Reihe bei managerSeminare

Anja K. Haftmann
Lernmodul in Form eines Micro-Trainings mit Erklärfilm
Förder- und Entwicklungsgespräche führen

Bonn: managerSeminare 2022

Anja K. Haftmann
Mehrtägiges Trainingskonzept
Bewerbungsinterviews professionell durchführen

Bonn: managerSeminare 2015

Anja K. Haftmann
Schulungsvideo
**Vom Kritik- zum Kündigungsgespräch.
Vier Gesprächstypen auf den Punkt gebracht**

Bonn: managerSeminare 2013

Anja K. Haftmann
Mehrtägiges Trainingskonzept
**Mitarbeitergespräche souverän führen.
Gesprächskompetenz für Führungskräfte**

Bonn: managerSeminare 2011

Ich freue mich auf spannende Veranstaltungen mit Ihnen!